

Domaine du bord de mer
1 bis boulevard de l'océan
44730 SAINT MICHEL CHEF CHEF
Tel : 02 40 27 93 16
reservation@campingduborddemer.com
Siret : 49017437200022 RCS Saint-Nazaire APE/NAF 5530Z



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties, dans le cadre de la location d'emplacements de camping et/ou d'hébergement locatifs au sein de notre établissement.

1. PRESTATIONS

Nous proposons à la location des emplacements nus et des hébergements locatifs.

Emplacement nu

Emplacement nu pour votre tente, caravane ou camping-car.

Le prix de votre séjour est calculé à partir d'un forfait de base qui comprend : la location de l'emplacement, le séjour des personnes prévues au contrat, l'installation d'1 tente ou d'1 caravane ou d'1 camping-car ou d'1 fourgon aménagé, 1 véhicule en sus de la tente ou de la caravane et l'accès aux infrastructures du camping, aux animations et aux sanitaires et un branchement au réseau électrique.

Les frais annexes (personne supplémentaire, véhicule supplémentaire, animaux domestiques, choix d'un emplacement particulier...) ne sont pas compris et s'ajouteront le cas échéant.

Hébergement locatif

Nos prix comprennent : la location de l'hébergement en fonction du nombre de personnes (selon la capacité de l'hébergement), les charges en eau, gaz et électricité, le stationnement d'un véhicule sur l'emplacement, l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations et aux sanitaires.

L'hébergement loué devra être remis en état lors de votre départ. Un contrôle sera fait à l'état des lieux d'entrée et de sortie.

Les frais annexes (personne supplémentaire, véhicule supplémentaire, animaux domestiques, choix d'un hébergement particulier...) ne sont pas compris et s'ajouteront le cas échéant.

Capacité maximum

Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre d'occupants ne peut dépasser la capacité prévue par le type d'emplacement ou d'hébergement réservé (1 à 8 personnes maximum), enfants nouveaux-nés compris. Si nous observons à votre arrivée que la capacité maximum de l'emplacement ou de l'hébergement réservé est dépassée, nous nous réservons le droit de vous refuser l'accès à l'emplacement ou à l'hébergement réservé, sans remboursement du prix du séjour de notre part.

2. CONDITIONS DE RÉSERVATION

Modalités de réservation

Vous pouvez effectuer une réservation :

- Par courrier adressé à : Domaine du Bord de Mer*** 1 bis boulevard de l'Océan 44730 Saint-Michel-Chef-Chef
- Par téléphone au 0240279316
- Sur notre site www.borddemer-camping.com
- Par mail à reservation@campingduborddemer.com

Toute demande de réservation doit être accompagnée du règlement d'un acompte de 50% du montant du séjour + les frais de dossier.

Toute réservation sera considérée comme effective, seulement après réception du contrat de location, accompagné du règlement de l'acompte et confirmation de notre part et dès confirmation de notre part.

Toute modification (nombre de personnes, durée du séjour...) devra être signalée dès l'arrivée.

Toute réservation implique l'acceptation du règlement du camping et des conditions générales de vente.

Mineurs

Les mineurs non accompagnés d'un adulte ne sont pas admis. Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont acceptés que sur présentation d'une autorisation parentale, avec n° de téléphone des parents.

Droit de rétractation

Selon l'article L. 221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

Arrivées et départs

Pour les hébergements locatifs, les arrivées sont possibles à partir de 16h et jusqu'à 19h. Les départs s'effectuent avant 11h.

Les emplacements nus sont disponibles à partir de 12h et doivent être libérés avant 11h30 (sinon une journée de location vous sera facturée en sus).

Pour une arrivée tardive ou un départ anticipé, vous devez impérativement avertir le camping.

3. MODALITÉS DE PAIEMENT

Montant de l'acompte

- **Hébergement locatif** : 50 % du montant du séjour + frais de dossier
- **Emplacement nu** : 50 % du montant du séjour + frais de dossier

Moyens de paiement acceptés

- Par chèque bancaire ou postal (pour le règlement de l'acompte).

Le règlement par chèque n'est pas accepté sur place

- Par carte bancaire (téléphone, internet)
- Par virement : IBAN : FR76 1470 6000 1100 0574 7556 924
- Par Chèques Vacances

Conditions de règlement du solde du séjour

- **Hébergement locatif** : 1 mois avant votre arrivée
- **Emplacement nu** : le jour de l'arrivée

Pour toute réservation à moins de 30 jours de votre arrivée, 100% du montant du séjour + frais de dossier seront à régler à la réservation.

Frais de dossier

Moins de 3 nuits : gratuit / De 3 à 5 nuits : 15 € / 5 nuits et + : 30 € / Eligible VACAF : 30 €

Taxe de séjour

Elle est de 0,66 € par personne (à partir de 18 ans) et par nuit (montant défini par arrêté municipal) et n'est pas incluse dans nos tarifs.

Caution Hébergement locatif

Un dépôt de garantie de 400 € (+80€ pour frais de ménage éventuels) vous sera demandé à votre arrivée par CB ou chèque, et vous sera restitué, après vérification du locatif.

Dès votre arrivée, vérifiez le bon état de votre location et contrôlez l'inventaire. Si vous constatez des anomalies, merci d'en avvertir sous 24h la réception du camping.

Le camping se réserve le droit de garder la totalité de cette somme en cas de détérioration de l'hébergement, de son contenu, ou de matériel sur le camping, et/ou pour pallier aux frais de ménage si celui-ci n'a pas été effectué lors du départ (si vous n'avez pas pris le forfait ménage, les hébergements doivent être rendus propres à votre départ : sols nettoyés, vaisselle lavée, couvertures pliées et rangées, poubelles vidées, placards propres, cuisine et salles de douche/wc nettoyés).

En cas de départ hors des heures d'ouverture de la réception, votre dépôt de garantie sera détruit par nos soins.

NB : la caution ne constitue pas une limite de responsabilité du locataire.

4. ARRIVÉE RETARDÉE – DÉPART ANTICIPÉ

Nous vous remercions de nous prévenir en cas de tout contre temps, à l'arrivée ou au départ.

En cas d'empêchement à l'arrivée, nous garderons votre emplacement ou votre location 48h à partir de la date prévue de votre arrivée.

Passé ce délai, nous en disposerons librement.

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé par rapport aux dates mentionnées sur votre confirmation de réservation, la totalité du séjour restera due et vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectué (en dehors de raisons médicales).

5. CONDITIONS D'ANNULATION

Annulation par vos soins

Toute annulation doit nous être notifiée par courriel ou courrier recommandé avec avis de réception. L'annulation prendra effet à la date de réception.

Annulation plus de 30 jours avant votre arrivée :

Le montant de l'acompte versé et les frais de dossier, restent acquis au camping à hauteur de 50%.

Annulation moins de 30 jours avant votre arrivée :

La totalité du montant du séjour et les frais de dossier, reste acquis au camping.

Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation.

Annulation par le camping

Si nous sommes amenés à annuler une réservation que nous vous avons confirmée, nous vous en avertirons dans les meilleurs délais, par courriel. Les sommes versées vous seront intégralement remboursées.

Assurance Annulation/Interruption

34€ pour 1 à 7 nuits, prestations FFCC. Notice sur demande à l'accueil du camping.

6. ANIMAUX DOMESTIQUES

Les animaux ne sont pas admis.

Sur dérogation et sur acceptation de la direction, un petit chien pourra être accepté moyennant une redevance journalière.

7. BARBECUES – FEUX

Les barbecues sont autorisés sous surveillance, uniquement pour le déjeuner (possibilité de location sur place).

Les feux au sol sont interdits.

8. RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Afin de faciliter le déroulement de votre séjour, un règlement intérieur est à votre disposition à la réception (exemplaire remis sur demande). Nous vous remercions d'en prendre connaissance et de le respecter.

9. RÉCLAMATION – LITIGE

Toute réclamation éventuelle à la suite d'un séjour, devra être formulée par écrit, et envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 20 jours suivant votre séjour.

En cas de litige et à défaut de solution amiable trouvée dans le mois suivant la réception de la lettre de réclamation susvisée, vous pourrez recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, à condition de le saisir dans l'année suivant l'envoi de votre lettre de réclamation.

Les travaux d'urgence entrepris par le camping, par des autorités publiques ou par un particulier à proximité et qui pourraient gêner nos clients, ne peuvent nous être reprochés.

Le camping peut être amené à fermer une zone de loisirs, en cas de problème technique pouvant entraîner un manque de sécurité pour les clients.

10. ASSURANCES

Le Domaine du bord de mer décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, événements naturels, catastrophes naturelles, cas de force majeure et en cas de tout incident relevant de la responsabilité du client, et ne prendra pas à sa charge le montant des dégâts.

Il appartient au client de souscrire une assurance couvrant :

- * les conséquences de sa responsabilité civile
- * les dommages à ses effets personnels en villégiature
- * sa responsabilité locative en sa qualité d'occupant (risques locatifs)

11. DONNÉES PERSONNELLES ET RGPD

Nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles et veillons à respecter scrupuleusement la réglementation en vigueur.

Vous pouvez retrouver sur notre site toute les informations nécessaires : <https://www.borddemer-camping.com/confidentialite-et-donnees-personnelles/>

12. DROIT À L'IMAGE

Le client autorise expressément et à titre gratuit, le camping du bord de mer à le photographier ou le filmer pendant son séjour et à utiliser sur tous supports les photos, vidéos ou sons, et ce pour une durée de 5 ans. Cette autorisation vaut également pour toutes les personnes hébergées avec le client. Elle a pour but d'assurer la promotion du camping du bord de mer.

Si vous ne souhaitez pas que nous diffusons vos photos de quelques manières que ce soit, il suffit de nous prévenir lors de votre arrivée. Si malgré tout et par mégarde une photo de vous ou d'un de vos accompagnants venait à paraître sur un de nos supports commerciaux, un simple mail sur reservation@campingduborddemer.com suffira à ce que nous supprimions ladite photo ou vidéo, immédiatement.